

Ogólne Warunki Handlowe (OWH)

NordFenster

Julia

Benderska

Data aktualizacji: 24.06.2025

§1 Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem strony www.nordfenster.pl pomiędzy NordFenster Julia Benderska, ul. Żwirowa 5, 82-500 Kwidzyn, NIP: 5811985104 (zwanym dalej „Sprzedawcą”) a Konsumentami i Przedsiębiorcami.

Konsumentem jest osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22(1) Kodeksu cywilnego).

Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna lub prawna prowadząca działalność gospodarczą (art. 431 Kodeksu cywilnego).

§2 Oferta i zawarcie umowy

Oferty prezentowane na stronie www.nordfenster.pl mają charakter zaproszenia do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę drogą mailową.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia z ważnych przyczyn.

§3 Cena i warunki płatności

Ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

Zapłata może nastąpić przelewem, kartą płatniczą lub innymi dostępnymi metodami wskazanymi w sklepie.

W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca zastrzega prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie (art. 481 i 481¹ Kodeksu cywilnego).

§4 Dostawa i przejście ryzyka

Dostawa odbywa się na adres wskazany przez Kupującego.

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi (art. 543 Kodeksu cywilnego).

Termin dostawy jest szacunkowy i nie jest gwarantowany, chyba że strony postanowią inaczej.

§5 Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania przyczyny (art. 27 i nast. ustawy o prawach konsumenta).

Szczegółowe informacje dotyczące odstąpienia oraz wzór formularza odstąpienia dostępne są w osobnym dokumencie „Informacja o prawie odstąpienia”.

§6 Reklamacje i gwarancja

Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne rzeczy sprzedanej zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 556 i nast.).

Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: info@nordfenster.pl.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, o ile nie postanowiono inaczej.

§7 Odpowiedzialność

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z umyślnego lub rażącego niedbalstwa.

Odpowiedzialność za drobne błędy zaniedbania jest wyłączona, o ile nie dotyczą one istotnych zobowiązań umownych.

§8 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.

W przypadku sporów wynikających z umowy właściwym sądem będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszych warunków okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy.